Personel Daire Başkanlığında çalışan personelin motivasyon ve iş memnuniyetine ilişkin görüşlerinin tespit edilerek, mevcut durumunun değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan Memnuniyet Anketi, Kurumumuzun/Birimimizin geleceğe yönelik görüş ve değerlendirmeleri açısından önem arz etmektedir.

İsim belirtmeden doldurulacak bu anket, Başkanlığımız kalite çalışmaları kapsamında kullanılacak ve üçüncü kişilere verilmeyecektir. Bu nedenle anketimize gerekli ilgiyi göstereceğinize inanıyor ve katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ediyoruz.

 ***Personel Daire Başkanlığı***

***DEĞERLENDİRME DERECELENDİRMESİ:***

*Kesinlikle Katılıyorum / Çok Memnunum (5 puan)*

*Katılıyorum / Memnunum (4 puan)*

*Kararsızım (3 puan)*

*Katılmıyorum / Memnun Değilim (2 puan)*

*Kesinlikle Katılmıyorum / Hiç Memnun Değilim (1 puan)*

*Aşağıdaki sorulara karşılık gelen görüşünüzü en iyi şekilde yansıtan seçeneği işaretleyiniz*.

1. **KURUMSAL MEMNUNİYET**
2. Personel Daire Başkanlığında çalışmaktan memnun musunuz?

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü ile başa çıkabiliyorum.

**[ ]** Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Beraber çalıştığım kişilerin yaptığım işte beni desteklediğini düşünüyorum.

**[ ]** Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Personel Daire Başkanlığında işe uygunluk ve liyakat ilkesinin dikkate alındığını düşünüyorum.

**[ ]** Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Personel Daire Başkanlığı bize gereken eğitimleri sağlıyor

**[ ]** Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Personel Daire Başkanlığına karşı aidiyet duygusu taşıyorum

**[ ]** Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

**Katılmıyor** iseniz sebebini belirtiniz......................................................................................................

1. Personel Daire Başkanlığında birimler arasında iletişim ve koordinasyon olduğunu düşünüyorum

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Personel Daire Başkanlığının Bilgi-işlem ve teknolojik alt yapıdan memnunum

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

**Memnun değil iseniz** nedenlerini belirtiniz…………………………………………………………

1. Personel Daire Başkanlığı dışında başka bir birimde çalışmak istiyorum.

**[ ]** Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. İşinizi hızlandıracağını düşündüğünüz yazılım ve donanımları belirtiniz.
* ……………………………………………………………………………………….
1. Başkanlığımızın hangi faaliyet ve projeleri sizin için önemli belirtiniz.
* ……………………………………………………………………………………….
1. Başkanlığımızın gelişmesi gereken yönlerinizi belirtiniz.
* ……………………………………………………………………………………….
1. Başkanlığımızdan beklentilerinizi belirtiniz.
* ……………………………………………………………………………………….
1. Başkanlığımızda karşılaşılan en önemli sorun nedir?(Önem sırasına göre belirtiniz)
* ……………………………………………………………………………………….
1. Başkanlığımızda sizi memnun eden uygulamaları belirtiniz.
* ……………………………………………………………………………………….
1. İmkanınız olsa başkanlığımızda neleri değiştirmek istersiniz?
* ……………………………………………………………………………………….

**II. BİRİM MEMNUNİYETİ**

1. Çalıştığınız biriminizden memnun musunuz?

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Birim içinde çalışanlar birbirleri ile uyum içinde çalışıyor

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birim yöneticimin kariyer ve yükselme planlamamda beni destekleyeceğine inanıyorum.

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birimimizde bireysel performans dikkate alınıyor

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birimimizde iş bölümünün adil olduğunu düşünüyorum

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Çalıştığım ortamım rahat çalışacağım şekilde düzenlenmiştir.

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Bilgi ve uzmanlığımıza uygun bir birimde çalışıyorum

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Kaynak yönetimi ile ilgili olarak işimizi alakadar eden yazılım, ekipman, araç gereç vs kaynakların ihtiyacımız dâhilinde karşılandığını düşünüyorum

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Biriminiz ile ilgili varsa düşünce ve önerilerinizi belirtiniz.
* ……………………………………………………………………………………….

**III. YÖNETİCİ MEMNUNİYETİ**

1. Birim yöneticimiz işimle ilgili kararlarda rehberlik eder.

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Birim yöneticimiz birimdeki çalışanlara görev ve sorumlulukları objektif ve adil bir şekilde dağıtır.

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birim yöneticimiz birimdeki çalışanları liyakat sistemine uygun şekilde görevlendirir.

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birim yöneticimiz yaptığımız işleri takdir ediyor

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birim yöneticimiz görüş ve önerilerimizi dikkate alıyor

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

1. Birim yöneticimizin sorunlarımıza yaklaşımından memnunum

**[ ]**  Kesinlikle Katılıyorum **[ ]**  Katılıyorum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Katılmıyorum **[ ]** KesinlikleKatılmıyorum

Birim müdürünüzden beklentilerinizi belirtiniz…………………………………………

**IV. GENEL DEĞERLENDİRME**

1. Genel düşünce, talep ve eleştirilerinizi belirtiniz.

|  |
| --- |
|  |