Değerli Paydaşımız,

Aşağıda sunulan anket, Personel Daire Başkanlığının faaliyet ve hizmetleri hakkında görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları kapsamında çalışmalarımıza yön verecektir. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

 Personel Daire Başkanlığı

|  |  |
| --- | --- |
| **STATÜNÜZ** | [ ]  Akademik Personel [ ]  İdari Personel[ ]  4/B Sözleşmeli Personel [ ]  4/D Sürekli İşçi |
| **EĞİTİM DURUMU** | [ ] İlkokul [ ] İlköğretim [ ] Lise [ ] Ön Lisans [ ] Lisans [ ]  Yüksek Lisans [ ]  Doktora  |
| **CİNSİYET** | [ ]  Erkek [ ]  Kadın  |
| **KAYÜ’DE** **HİZMET YILINIZ** | [ ] 0-2yıl [ ] 2-4 yıl [ ]  4+yıl  |
| **YAŞINIZ** | [ ] 18-30 [ ] 31-40 [ ]  41-50 [ ] 51-60 [ ]  61 ve üzeri |

***DEĞERLENDİRME DERECELENDİRMESİ:***

*Çok Memnunum (5 puan)*

*Memnunum (4 puan)*

*Kararsızım (3 puan)*

*Memnun Değilim (2 puan)*

*Hiç Memnun Değilim (1 puan)*

*Aşağıdaki sorulara karşılık gelen görüşünüzü en iyi şekilde yansıtan seçeneği işaretleyiniz*.

1. **KURUMSAL MEMNUNİYET**
2. Personel Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Personel Daire Başkanlığı personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Herhangi bir sorunla karşılaşılması halinde personelin çözüm bulma yeterliliğinden;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Personel Daire Başkanlığı web sayfasında ihtiyaç duyduğunuz bilgilerin yeterliliğinden;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Talep, başvuru veya hizmetlerin yasal süresi içinde karşılanmasından;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Hizmet içi Eğitim faaliyetlerinden;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

1. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında; Personel Daire Başkanlığı hizmetleri ile ilgili doküman ve formların kullanım kolaylığından;

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

**Kullanmakta zorlandığınız form varsa lütfen belirtiniz**

…………………………………………………………

1. Personel Daire Başkanlığı’nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmelerin yeterliliğinden

**[ ]** Çok Memnunum **[ ]** Memnunum **[ ]** Kararsızım **[ ]** Memnun Değilim **[ ]** HiçMemnun Değilim

**GENEL DEĞERLENDİRME**

1. Genel düşünce, talep ve eleştirilerinizi belirtiniz.

|  |
| --- |
|  |